

Autodesk Account_Fusion 360
Guide file for Autodesk Learning Partners
(단수 사용자 라이선스 사용 방법)

목차

로그인 및 비밀번호 찾기

Fusion 360 클라우드 계정 등록

사용자 관리

계약 확인

기술 지원 및 케이스 작성

M·DU
Autodesk Education
Learning Distributor

로그인 및 비밀번호 찾기

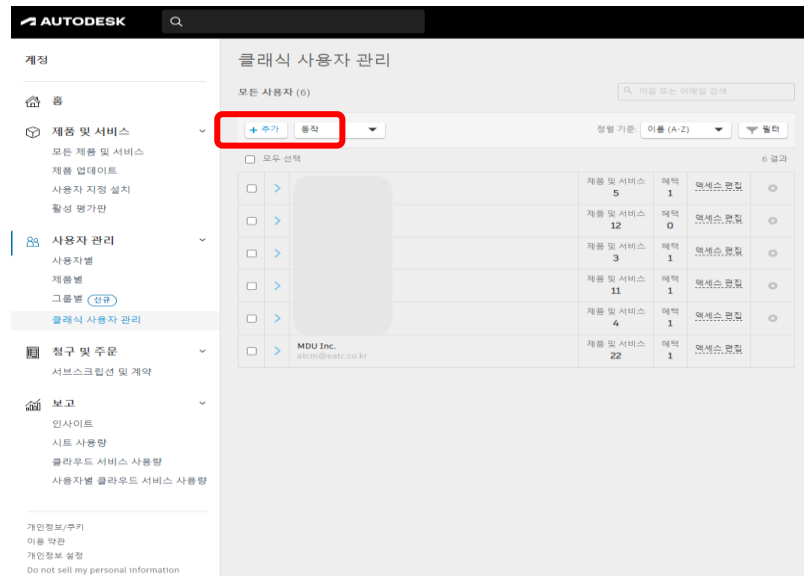
1. <http://manage.autodesk.com>으로 접속하여 로그인합니다. 비밀번호를 잊었거나 새로 세팅해야 하는 경우 **잊으셨습니까?** 버튼을 클릭하여 비밀번호 세팅 메일을 이메일로 전달 받아 재설정해줍니다. 사용자 관리를 처음 사용하는 경우에는 아래 **계정작성**을 진행해주시기 바랍니다.

Fusion 360 계정등록

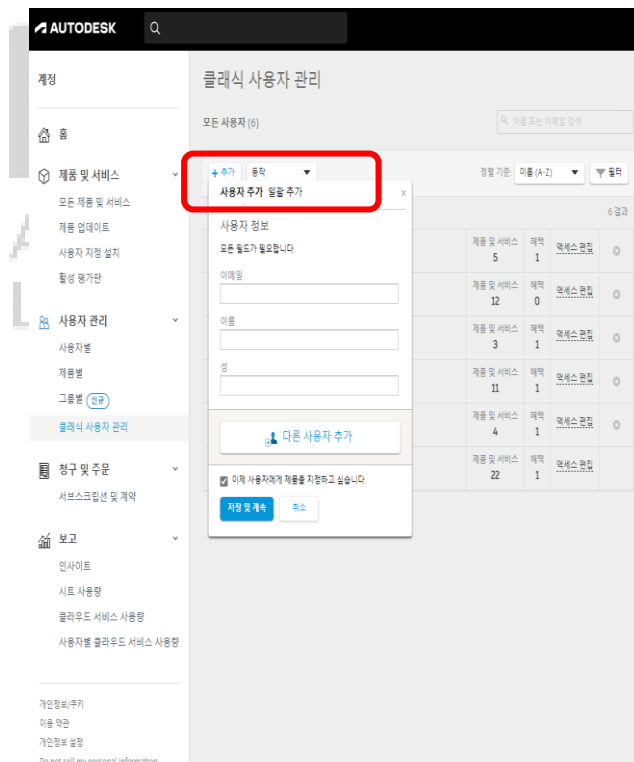
Fusion 360은 클라우드 접속 방식으로 다른 소프트웨어와 달리 라이선스를 설치하는 것이 아니라 사용자가 클라우드에 계정을 만들어서 등록한 후 사용하는 방식이라 계정 등록을 반드시 해야합니다.

1. 왼쪽 메뉴 **사용자 관리**에서 **클래식 사용자 관리** 메뉴를 클릭합니다..

2. 왼쪽에 클래식 사용자 관리 화면 아래에 모든 모든 사용자가 있고 그 밑에 **+추가** 를 클릭합니다.



3. 관리자는 강사 및 수강생 모두를 일괄처리를 할 수가 있습니다. 이때 이메일주소, 이름, 성을 정확히 입력합니다. 향후 수강생들이 학원 또는 자택, 사무실 등 다른 곳에서 접속 할때 동일하게 기입해야하기때문입니다.



사용자 관리

1. 교육이 완료되고 수강생들이 변경되는 경우, 기존에 등록된 사용자들을 제거하고 새로운 수강생들을 계정등록해서 사용하면 됩니다. 제거는 수강생 성함의 맨 오른쪽 액세스 편집 옆 x 버튼을 클릭하면 아래와 같이 "이 사용자를 제거하시겠습니까?" 라는 팝업창이 뜨고 여기서 제거를 클릭하면 삭제가 됩니다.

클래식 사용자 관리

모든 사용자 (6)

[+ 추가](#) 동작 ▼ 정렬 기준: 이름 (A-Z) 필터

☐ 모두 선택 6 결과

<input type="checkbox"/>	>	im tc.co.kr	제품 및 서비스 5	혜택 1	액세스 편집	✕
<input type="checkbox"/>	>	atc.co.kr	제품 및 서비스 12	혜택 0	액세스 편집	✕
<input type="checkbox"/>	>	on Chu tc.co.kr	제품 및 서비스 3	혜택 1	액세스 편집	✕
<input type="checkbox"/>	>	c.co.kr	제품 및 서비스 11	혜택 1	액세스 편집	✕
<input type="checkbox"/>	>	io ATC.CO.KR	제품 및 서비스 4	혜택 1	액세스 편집	✕
<input type="checkbox"/>	>	MDU Inc. atcm@eatc.co.kr				

이 사용자를 제거하시겠습니까?

[취소](#) [제거](#)

계약 확인

1. 왼쪽 메뉴의 **청구 및 주문 >> 서브스립션 및 계약** 메뉴를 클릭하면 현재 계약 중인 제품들을 확인할 수 있습니다.

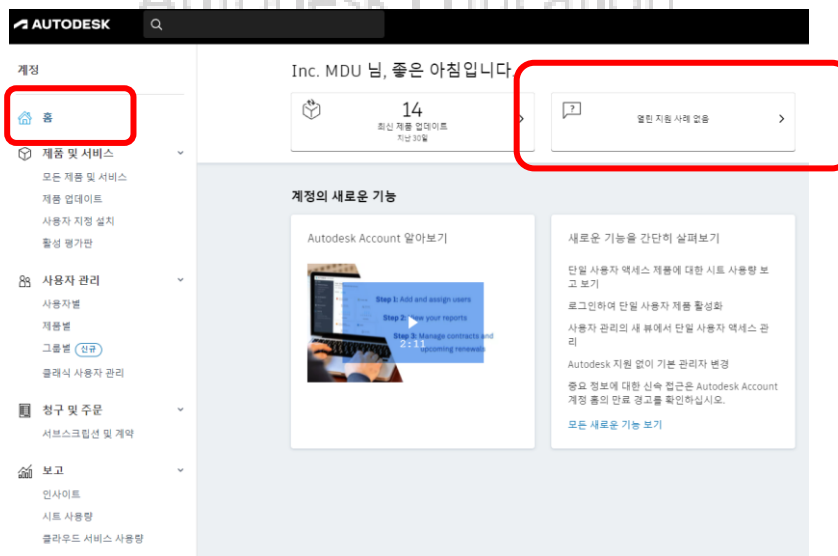
※ 멤버십 기간이 3년으로 표기되어 있으며, 만료일은 원래의 ATC, AAP 멤버십 날짜와 다르게 표기되어 있습니다. 하지만 ATC 혹은 AAP 멤버십을 갱신하지 않을 경우 이는 유효하지 않게 됩니다.

계정	3ds Max 계약 번호110001584392	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
홈	AutoCAD 계약 번호110001543579	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
제품 및 서비스	AutoCAD 계약 번호110001584392	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
모든 제품 및 서비스	BIM Collaborate 계약 번호110003567511	MDU Inc. - 0355	25개 시트	3년	만료 날짜 5월 12, 2024
제품 업데이트	CFD 계약 번호110001543579	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
사용자 지정 설치	Civil 3D 계약 번호110003589672	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	25개 시트	3년	만료 날짜 6월 1, 2024
활성 평가판	Dynamo Studio 계약 번호110001584392	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	25개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
사용자 관리	Fusion 360 - Generative Design Extension 계약 번호110001584392	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	25개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
사용자별	Fusion 360 - Ultimate 계약 번호110001543579	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
제품별	Fusion 360 with EAGLE Premium 계약 번호110001584392	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	5개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
그룹별 신규	HSM - Ultimate 계약 번호110001543579	N/A (기존 사용자 관리의 사용자)	27개 시트	3년	만료 날짜 1월 31, 2023
클래식 사용자 관리					
청구 및 주문					
서비스리플션 및 계약					
보고					
인사이드					
시트 사용량					
클라우드 서비스 사용량					
사용자별 클라우드 서비스 사용량					

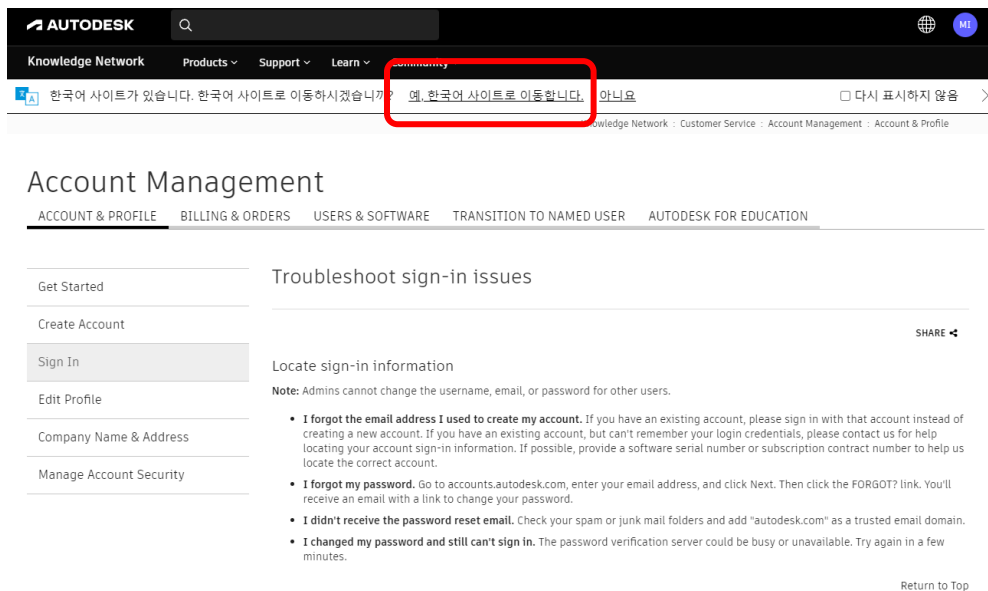
기술 지원 및 케이스 작성

오토데스크 소프트웨어를 사용하는데 있어 기술 지원이 필요한 경우 케이스를 작성하여 오토데스크에 문의해야 합니다.

1. 홈 버튼을 클릭한 후 오른쪽 상단의 ? 를 클릭한 다음 지원부에 문의 메뉴를 선택합니다.



2. 이동한 사이트에서 한국어 사이트로 전환하고 싶다면 상단의 예, 한국어 사이트로 이동합니다.를 클릭하고 영문 사이트를 그대로 사용하고 싶다면 아니요.를 클릭합니다.



3. 제품 구매 또는 반품, Autodesk Account 계정 관리, 제품 다운로드, 제품 설치 또는 활성화, 라이선스 관리, 혹은 제품 사용 중 지원이 필요한 메뉴를 선택합니다.



지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

경로를 선택해 시작합니다.

 <p>온라인 구매 지원 시트 추가, 갱신, 제품 구매, 제품 업그레이드, 결제 및 청구</p>	 <p>교육 및 체험판 지원 제품 다운로드, 설치 및 문제 해결 또는 유료 서브스크립션으로 전환</p>	 <p>구매 후 지원 서브스크립션 관리, 다운로드 찾기, 설치 문제 해결 및 제품 문제</p>
--	--	---

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈

< 뒤로

구매 후 지원

항목 선택

로그인 및 프로파일 >	서브스크립션 관리 >
사용자 및 라이선스 관리 >	다운로드 >
설치 및 활성화 >	소프트웨어 사용 관련 지원 >

4. **라이브 채팅 또는 케이스 생성** 아이콘을 선택한 다음 요구하는 내용과 문제사항을 기입하고 제출을 하면 업무일 2일 내에 관련 문제의 해결 방법이 메일 또는 전화로 회신됩니다. 문제된 내용의 스크린을 캡처하여 첨부하면 문제를 해결하는데 도움이 됩니다. 더하여, 답신이 스팸메일로 들어가는 경우가 있으니 스팸메일함도 함께 확인해주시기 바랍니다.

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈 > 구매 후 지원 > 설치 및 활성화

< 뒤로


활성화


연락처 옵션

MDU Inc. 님, 환영합니다. (atcm@eatc.co.kr)

스탠다드 플랜





사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

 **라이브 채팅**
에이전트에게 연결할 수 있습니다.

 **케이스 생성**
2일 안으로 답변이 제공됩니다.

연락처 옵션이 생각대로 표시되지 않습니까? 계정이 여러 개인 경우 다른 계정으로 로그인해 보십시오.

셀프 서비스 옵션

- [소프트웨어 활성화](#) 
- [활성화 코드 가져오기](#) 
- [시스템 날짜 및 시간 설정으로 인한 라이선스 오류](#) 
- [단품 라이선스 오류 방지](#) 
- [수동 활성화를 위한 요청 코드 찾기](#) 

지원 요청

적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.

홈 > 구매 후 지원 > 설치 및 활성화

활성화

케이스 생성

이름
MDU Inc.
이메일
atcm@eaitc.co.kr

달리 지정하지 않은 경우 모든 필드에 입력해야 합니다.

전화(선택 사항)

국가(선택 사항)

제품 및 버전(선택 사항)

문제 제목

문제 설명

0/1000

운영 체제(선택 사항)

관련 번호(선택 사항)

서비스스킵선 계약 번호(선택 사항)

첨부 파일 주기(선택 사항)

 파일을 여기로 끌어 놓으십시오. 또는 [찾아보려면 클릭](#)

이 사이트는 reCAPTCHA의 보호를 받으며 Google 개인정보 처리방침 정책 및 서비스 이용 약관이 적용됩니다.

제출

취소